ОБЩИ УСЛОВИЯ

ПРАВИЛНИК ЗА ВЪТРЕШНИЯ РЕД НА СПОРТЕН ЦЕНТЪР SILVER CITY POOL&FIT

ЧАСТ I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящият ПРАВИЛНИК ЗА ВЪТРЕШНИЯ РЕД е предназначен за регулиране на отношенията между спортен център Silver City Pool & Fit и посетителите (клиентите) му при предоставяне на услуги от спортен център Silver City Pool & Fit.

1.2. Работното време на спортен център Silver City Pool & Fit е от 7.00ч до 22.00 часа от понеделник до неделя.
Празнични дни и официални празници ще бъде публикувано празнично работно време.

1.3. Всяка услуга се заплаща предварително на рецепцията в спортен център Silver City Pool & Fit.

1.4. Всеки посетител е длъжен:

• да спазва настоящия Правилник за вътрешния ред;

• да се съобразява с удобството на останалите посетители и с инструкциите на служителите \ инструкторите в спортния център Silver City Pool & Fit;

• да пази имуществото на спорния център Silver City Pool & Fit;

• да носи отговорност за личните си вещи.

1.5. Спортният център се задължава:

• да съобщава своевременно за промени в Правилника за вътрешния ред;

• да уведомява своевременно посетителите за всички промени в графика на отделните спортове\занимания;
• да контролира спазването на Правилника за вътрешния ред от всички посетители;

• да поддържа съоръженията в спортния център в технически изправен вид.

- **с оглед повишаване качеството на услугите, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с**

това дейности, спортният център има право временно да ограничи или преустанови достъпа до определени услуги или помещения.

ЧАСТ II. ДОСТЪП ДО СПОРТНИЯ ЦЕНТЪР

2.1. Задължително е използването на специално донесени за тренировките чисти спортни обувки и спортно облекло, а за басейна – чисти джапанки и шапка за плуване. В противен случай клиентът няма да бъде допускан до съоръженията в спортен център Silver City Pool&Fit.

2.2. Инструкторите и треньорите са упълномощени да прекратят тренировката на всеки спортуващ, ако е влязъл в залите с мръсни, кални, непочистени спортни обувки или ако с действията си би могъл да замърси или повреди имуществото на Silver City Pool & Fit.

2.3. Достъп на хора, не ползващи спортните съоръжения и СПА зоните на Silver City Pool & Fit не се допуска.

2.4. Лицата, желаещи да огледат предлаганите спортни и възстановителни съоръженията в Silver City Pool & Fit, трябва да обуят калцуни за еднократна употреба при влизането в спортния център Silver City Pool & Fit. В противен случай няма да бъдат допуснати.

2.5. Пушенето във всички помещения на центъра е строго забранено. Консумацията на храни и напитки (с изключение на предлаганите на рецепцията бутилирани енергийни напитки ,вода и храни) не е разрешена в помещения на спортния център Silver City Pool & Fit.

2.6. Клиент, който не спазва Правилника за вътрешния ред, хигиенните изисквания, не опазва имуществото в Silver City Pool & Fit или нарушава тренировъчния процес на останалите клиенти, ще бъде помолен да напусне центъра.

2.7. Шкафчетата са на разположение на посетителите в спортния център само за времетраенето на тяхното посещение. Забравени вещи се пазят в продължение на 10 дни. Спортен център Silver City Pool & Fit не носи отговорност за откраднати вещи и ценности от шкафчетата в съблекалните.

2.8. Центърът не носи отговорност при загуба или повреда на лични вещи.

2.9. Всеки посетител в спортен център Silver City Pool & Fit се задължава да ползва услугите и съоръженията в Silver City Pool & Fit, като се съобразява с общото си здравословно състояние и физически възможности. Спортен център Silver City Pool & Fit не носи отговорност за контузии, травми и инциденти, възникнали в резултат на неподходящото здравословно , физическо състояние и не подходяща екипировка на посетителя.

2.10. В случай че посетител в спортен център Silver City Pool & Fit използва помещенията, съоръженията и услугите, предлагани от спортния център Silver City Pool & Fit, в нарушение на настоящия правилник, Спортният център не носи отговорност за вреди, както и за получени травми и контузии.

2.11. Отговорността на спортен център Silver City Pool & Fit, с изключение на случаите на умисъл или груба небрежност, се ограничава до размера на платените и ползвани от посетителя услуги в спортния център Silver City Pool & Fit, но не повече от размера на годишния абонамент за ползвания от посетителя вид услуга.

ЧАСТ III. ДЕЦА

3.1. Деца под 14 г. могат да посещават басейна в Спортния център Silver City Pool & Fit, ако са придружени от възрастен през цялото време, и е изцяло отговорност на възрастния придружител да ги наблюдава.

3.2. Деца под 14г. не се допускат да посещават групови занимания и фитнес зоната, освен ако не са с персонални инструктор или част от мероприятие, организирано от Спортния център Silver City Pool & Fit. Спортният център си запазва правото да откаже достъп и\или да изведе децата в случай на неподходящо поведение.

3.3. Деца под 14 г. Не се допускат в басейна без придружител или инструктор.
Придружителят следва да заплати съответната услуга за дете и възрастен и да бъде с подходящо облекло за басейн и спа зона (бански и джапанки).

ЧАСТ IV. РЕГИСТРАЦИЯ, АБОНАМЕНТНИ КАРТИ И ЦЕНИ

4.1. Всеки клиент, който закупил абонаментна карта, се съгласява с общите условия, публикувани на страницата на спортен център Silver City Pool & Fit www.silvercitysport.bg.

4.2. Получаване на гривна за гардероб е срещу депозит от 5 лв.

4.3. Абонаментната карта е лична и не може да бъде предоставяна на друг.
– Абонамент се удължава поради болест, травма, отпуски и други причини независещи от спортния център.

4.5. Посетителите трябва да носят картата \ гривната си, когато посещават спортен център Silver City Pool & Fit и да ги показват на рецепция, когато бъдат изискани от персонала.

4.6. Загубването на карта трябва да бъде съобщено веднага на рецепцията на спортен център Silver City Pool & Fit.

4.7. Всяка злоупотреба с абонаментни карти ще доведе до незабавно прекратяване на абонамента без възстановяване на всякакви суми, заплатени до момента.

4.8. Спортният център предоставя услуги срещу възнаграждение съгласно ценоразписа си обявен на сайта и на рецепция. Цените се определят от спорния център Silver City Pool & Fit и могат да бъдат променяни по всяко време.

4.9. Посетителите заплащат цената за съответния вид услуга предварително на рецепцията на спортния център Silver City Pool & Fit в брой или с карта.
– Притежателите на Мултиспорт карти посещаващи групови занимания, трябва да се регистрират на рецепти до 15 минути след започване на заниманието.
В противен случай трябва да заплатят помещението си на рецепция в брой или с банкова карта.
4.10. Промоционални цени и условия не се комбинират с други отстъпки.
4.11. Клиентите на спортния център Silver City Pool & Fit нямат право да изискват връщане на пълната или частична стойност на Услугите, включително, ако някой клиент не е използвал предоставените услуги в периода на валидност на карта му!

ЧАСТ V. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА РЕЗЕРВАЦИЯ В ГРУПОВИ ЗАНИМАНИЯ И ПЕРСОНАЛНИ ТРЕНИРОВКИ.

5.1. Резервации се правят за индивидуални уроци по плуване и синхронно плуване.

5.2. Резервациите се правят на тел. 0884152444

5.3 Направена резервация може да откажете най-късно до 2 часа преди началото на заниманието в противен случай ще бъде отнето посещение от клиентската карта в случай, че има такава.

Всеки клиент има достъп до графика за групови занимания на сайта.

ФИТНЕС

5.6. Клиентите на спортния център трябва да бъдат облечен със спортно облекло и чисти спортни обувки. Внасянето на лични вещи в залата ,като сакове , раници ,пликове е забранено.
Неспазването на това правило може да доведе до незабавно прекратяване на абонамента и блокиране на профила за достъп до спортния център. В този случай, всички предплатени суми от страна на съответния клиент не се възстановяват.
5.7. За информация и получаване на индивидуални фитнес програми посетителите на Silver City Pool & Fit могат да се обърнат към фитнес инструкторите в залата.

5.8. В случай на затруднения или неясноти при работа на уредите посетителите на спортния център , следва да се обръщат за съдействие към фитнес инструкторите в спортния център.

5.9. Всеки клиент задължително ползва и поставя кърпа при тренирane върху уредите в седнало или легнало положение.

5.10. Еднолично използване\ боравене с уреди и аксесоари в залите не е позволено с изключение работата на съответните фитнес уреди. Фитнес уреди и аксесоари не могат да бъдат резервирани.

5.11. Достъпът на не спортуващи лица не се разрешава. Посетителите на спортният център Silver City Pool & Fit следва да се придържат към инструкциите на фитнес инструкторите.

5.12. Забранява се използването на фитнеса по джапанки, сандали, чехли и непълно спортно облекло \ голи до кръста , без спортни обувки ,боси или по чорапи\.

5.13. Забранява се внасянето на храна и напитки, с изключение на бутилирана вода.Самостоятелно да подбирате музикалния съпровод и силата на звука.

5.14. Забранява се провеждането на тренировки от треньори не получили разрешение от управителя и главния треньор във фитнес залата.

Групови занимания
5.23. Груповите занимания се провеждат по график, утвърден от спортния център Silver City Pool & Fit който може да бъде своевременно променен от администрацията на спортния център Silver City Pool & Fit.

5.24. Не се разрешава влизане в залите с мръсни обувки и неподходящо облекло.

5.25. Препоръчваме да посещавате заниманията със специални затворени спортни обувки и удобни дрехи.

5.26. Необходимо е да сте облечени и готови 10 минути преди започването на заниманието. Закъснението за занимание повече от 10 минути, дават право на инструктора да не ви допусне до заниманието.

5.27. На груповите занимания е забранено да се използва собствена хореография и свободни тежести без съответната команда на инструктора.

5.28. В отсъствие на треньора е забранено използването на музикалното оборудване и аксесоарите в залата.

5.29. Използваният от Вас инвентар след тренировката трябва да бъде прибран на място. Пластмасовите чашки и отпадъците се изхвърлят в контейнера.

5.30. Не се препоръчва да посещавате залата за единоборства при неразположение и недобро здраве.

5.31. Фитнес клубът не носи отговорност, ако причина за увреждане на Вашето здраве е нарушаването на правилата за посещение на залата за единоборства или самостоятелният избор на неподходящо натоварване и методики.

5.32. По време на заниманията трябва да спазвате реда и дисциплината.

5.33. За избягване на травми и за комфортни усещания посещавайте занимания, които отговарят на Вашето ниво на подготовка.

Сауна

5.34. В сауната се сяда само върху хавлиена кърпа.

5.35. В сауната е забранено използването на масла, мед и други препарати за мазане. Посетителите, които ще ползват сауната, трябва предварително да вземат душ.

5.36. В сауната се влиза без сандали или джапанки.

5.37. В сауната е забранено пръскането на вода по стените и тавана.

Басейн и спа зона

5.40. В басейна не се допускат клиенти без джапанки, плувни шапки и бански.

5.41. Центърът не поема отговорност за посетителите при инциденти, настъпили заради не подходящи спортно облекло и не правилно използване на съоръженията.

5.42. Забранено е скачането, тичането и гмуркането в басейна.

5.43. Клиентите трябва да се изкъпят преди да ползват басейна и сауната.
5.44. Радиа или други електрически и електронни апарати над 16 волта не се разрешават за ползване при басейна.
5.45. Не се разрешава консумацията на храни и напитки около и в басейна.
5.46. Не се позволяват игри с топки и надуваеми предмети на територията на басейна, извън часовете, посочени в графика за занимания с деца и аква аеробика.
5.47. Клиенти, употребили алкохол или наркотици, няма да бъдат допуснати в басейна.
5.49. При занимания по плуване за бебета е задължително ползването на памперс за плуване за бебета.
5.50 Забранява се влизането на лица без подходящо облекло на територията на басейна и СПА зоната (бански, джапанки).

ЧАСТ VI. ОБЩИ УСЛОВИЯ

6.1.С юридическия факт на ползване на услуга, предлагана от спортния център Silver City Pool & Fit, посетител приема настоящия Правилник и потвърждава, че доброволно е предоставил своите лични данни. Посетителят дава изричното си съгласие спортния център да съхранява, обработва и използва личните му данни, включително като ги предава на трети лица – подизпълнители, като се съгласява и оторизира спортния център да предоставя информация или лични данни за посетителя на негови адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и лица, работещи за спортния център, когато това е необходимо във връзка с дейността на спортния център, както и за запазване и\или защита на правата, имуществото или личната безопасност на спортния център или на неговите посетители и др.

6.2. В случай че клиент има възражения относно изпълнението на дадена услуга, той може да подаде писмено възражение до управителя на спортния център, който разглежда възражението и уведомява клиента в 7-дневен срок от депозирането му. Решението на управителя е окончателно.

6.3. В рамките на установеното в този Правилник, спортният център има право да променя едностранно ценоразписа, за което уведомява клиентите посредством съобщение в спортния център, както и чрез публикуването на промените на интернет страницата на центъра www.sportscentergaritage.com

6.4. Спортния център Silver City Pool & Fit си запазва правото да променя
едностранно цените, правилата, оборудването, графиците за групови тренировки, работното време на клубовете си и др.

6.5.Спортния център Silver City Pool & Fit може да бъде затворен за профилактика , ремонт или при всякакви други извънредни обстоятелства, за което всички клиенти ще бъдат известени предварително и в разумен срок.

6.6.Спортния център Silver City Pool & Fit не носи отговорност за заболяване, нараняване или вреда, която се дължи на вина на клиента или на трета страна.

6.7. Центърът запазва правото си да допълва тези правила по всяко време, без да предупреждава индивидуално клиентите на спортния център.